Cahier des charges
pour la conception et la réalisation de bornes photos pour cyclistes

✦ Contexte

➥ *Présentation administrative, démographique et géographique du territoire des Vallées des Gaves*

Le Pays des Vallées des Gaves est un Pays loi Voynet qui rassemble les 89 communes de l'arrondissement d'Argelès-Gazost.
Administré par un Syndicat Mixte auquel adhèrent 9 Communautés de Communes, 17 communes isolées et le Conseil Général des Hautes-Pyrénées, le Pays a pour objectif le développement harmonieux de son territoire dans le respect des habitants et de l'environnement.
Ce territoire compte environ 38.600 habitants et couvre une superficie de 1.312 km².
Entre plaine et montagne, l'altitude du Pays varie entre 325 m au Nord et 3.298 m au Sud au sommet du Vignemale.

➥ *Présentation touristique*

Le Pays des Vallées des Gaves présente une densité d'équipements touristiques et de sites naturels sans égale dans les Pyrénées, permettant ainsi la pratique de nombreuses activités sportives et de loisirs. On recense :

- 5 stations thermales et de remise en forme (Cauterets, Barèges, Luz-Saint-Sauveur, Beaucens et Argelès-Gazost),
- 6 stations de ski (le Tourmalet, Luz Ardiden, Gavarnie-Gèdre, Cauterets, Hautacam et le Val d'Azun),
- Des nombreuses activités sportives de pleine nature (ski de fond et de randonnée, raquettes à neige, VTT, randonnée pédestre, vol libre, canoë-kayak, rafting, escalade…),
- Un projet de création d'un site VTT labellisé FFC sur l'ensemble du territoire,
- Un site inscrit au patrimoine Mondial de l'UNESCO « Mont Perdu Pyrénées » (comprenant notamment le cirque de Gavarnie),
- De nombreux sites à découvrir (Pont d'Espagne, Brèche de Rolland, Pic du Midi de Bigorre…) ;
- Un patrimoine naturel riche et protégé (Parc National des Pyrénées, Réserve Naturelle Régionale du Pibeste).

A ces sites naturels de grande renommée, s'ajoute Lourdes. Capitale mondiale du pèlerinage, la Cité Mariale positionne le Pays comme une destination internationale.
Avec 6.944.000 nuitées marchandes par an, le territoire est le plus touristique de la chaîne pyrénéenne française.

➥ *L'image cyclo du territoire*

Grâce au Tour de France, l'image des Hautes-Pyrénées est fortement associée au cyclisme et au cyclotourisme. Dès les beaux jours, la petite reine revient en force sur les routes du Pays des Vallées des Gaves. Les cols de renom (col du Tourmalet, Luz-Ardiden, Hautacam, col du Soulor, …..) attirent de nombreux cyclistes, amateurs ou confirmés, seuls ou en clubs, qui viennent grimper nos montagnes sur les traces des célèbres champions du Tour.
Une topographie variée (plaine, piémont et montagne), la qualité et la diversité des paysages, les sites touristiques de renom sont également des atouts de séduction pour amateurs de vélo. De fait malgré l'absence d'une réelle politique offensive des acteurs du tourisme en Vallées des Gaves, les cyclistes et les cyclotouristes fréquentent en nombre les routes du Pays, tout particulièrement les européens du Nord et les espagnols.

Si quelques hébergeurs proposent des services dédiés aux cyclistes et aux cyclotouristes (garage, local de réparation, repas adaptés aux besoins des sportifs…), le Pays des Vallées des Gaves souhaite proposer une offre de qualité d'accueil des cyclistes.

En 2011, les projets de développement touristiques se sont fortement orientés vers la valorisation de la destination Cyclo des Vallées des Gaves en mettant en place un véritable marketing territorial autour du produit Timtoo (montée des cols chronométrée).
Conscient de ses atouts en matière de vélo et dans l'objectif de répondre à une demande existante mais également pour capter de nouvelles clientèles, l'attention est portée sur les pratiques des cyclistes, leur besoin de « convéniences » et le rapport non- marchand que le territoire peut proposer à ses visiteurs.

Ainsi, en cohérence avec le rendu de l'étude client HPTE (été 2011) faisant état d'une marge de progrès pour l'accueil des cyclistes en termes d'équipement, le Pays des Vallées des Gaves souhaite se positionner comme un territoire dynamique répondant aux attentes des cyclistes. Une zone Photo au sommet des cols emblématiques des Vallées des Gaves a donc été pensée.

La première partie de l'étude client menée par HPTE sur la cible cyclosportive fait apparaître que les cols sont la première motivation des déplacements des cyclistes sur le territoire. La pratique universelle des cyclistes qui gravissent un col reste bel et bien la prise de la photo au sommet du sol. Or, il est certain que tout cycliste souhaite prendre sa photo aux côtés d'un élément remarquable du col. Certes, les panneaux de jalonnement cycliste du Conseil Général sont très fortement appréciés des cyclistes mais ne leur permettent pas forcément de se prendre en photo sur une zone calme et en toute sécurité. L'objectif de ce projet est donc de conceptualiser et réaliser une zone Photo, prenant peu de place, visible et identifiable qui permettra au cycliste de se prendre en photo et d'identifier le nom du col et son profil. Il pourra, au moyen d'une interactivité avec l'équipement, apposer son temps et la date. Un socle pour l'appareil ou le téléphone sera aussi prévu. Les cols choisis sont les cols à forte notoriété : Tourmalet, Luz Ardiden, Hautacam et Soulor.

✦ Objet du marché

Le présent avis d'appel à concurrence a pour objet la conception et la réalisation de bornes photos pour cyclistes sur les cols mythiques des Vallées des Gaves (Tourmalet, Luz Ardiden, Hautacam et Soulor).

✦ Mode de passation du marché

Le marché comporte 1 seul lot:
➥ **Lot n° 1 :** Conception et réalisation des bornes photos pour chaque col.

✦ Délai de livraison

➥ **Lot n°1 :** pose des bornes avant le 31 mai 2012

✦ Dispositions pour la réalisation

➥ **Lot n°1 :** Sur la base des informations et préconisations fournies par le maître d'ouvrage et en concertation avec ce dernier, le candidat aura en charge la conception et la réalisation de quatre bornes photos pour cyclistes.

Le but de cet équipement est de permettre au cycliste de se poser sur une zone qui lui est dédiée, et de se prendre en photo en identifiant bien le col où il se trouve afin de parfaire son exploit jusqu'au bout en lui donnant complète satisfaction.

La zone photo est un concept sous forme de totem ou panneau interactif sur lequel le cycliste va pouvoir apposer son temps de montée ainsi que la date. Un pied réglable permettra au cycliste de poser son appareil ou téléphone.

Le but de cet équipement est d'être identifiable rapidement par les cyclistes tout en étant bien intégré dans l'environnement et garant de la sécurité des usagers de la zone et de la circulation.

✦ Critères de sélection des offres

Coefficient	Critères
60%	Technicité de l'offre ; originalité du concept ; références
40%	Coût global du projet (conception et réalisation)

✦ Modalité de Paiement

Le paiement sera effectué par mandat administratif à réception d'une facture, les travaux achevés.

✦ Exploitation de l'ouvrage

Les bornes photos acquises par le maître d'ouvrage seront installées sur les cols cyclistes des Vallées des Gaves en concertation avec les collectivités référentes ainsi qu'avec le service des Routes du Conseil Général. Une convention sera signée avec les collectivités. La pose des bornes sera chiffrée de manière optionnelle par le prestataire et pourra être réalisée par les collectivités.

✦ Description des ouvrages

Les bornes photo

Nombre de bornes : 4
Format envisagé : à définir par le prestataire – format facilement identifiable sans être gênant pour la circulation et étant intégré dans le paysage.
Modules envisagés sur les bornes : système permettant au cycliste d'apposer le temps et la date d'ascension ; système permettant aux cyclistes de se prendre en photo de manière autonome (pied/viseur réglable en hauteur sur lequel l'usager peut poser un appareil photo ou un téléphone)
Chaque borne devra être conçue dans un souci de facilité du montage/démontage (démontage des bornes en hiver) et devra être livrée avec les visseries correspondantes et tous les modules nécessaires à sa mise en place complète. Un plan explicatif de montage/démontage sera fourni par le prestataire pour chaque borne.
Calendrier : pose des bornes fin mai 2012 (selon conditions).

✦ Le message des bornes

➔ Informations visibles sur la photo prise par le cycliste

- ❑ Nom du col + sa catégorie
- ❑ Altitude
- ❑ Dénivelé
- ❑ Pourcentage moyen de la pente
- ❑ Date
- ❑ Temps de montée

➔ Informations visibles par les cyclistes et visiteurs
❑ Mode d'emploi
❑ Un espace d'autopromotion des actions du Maître d'ouvrage (jeu concours Vélo, Challenge Chrono'col)
❑ Noms vainqueurs des étapes Tour de France
❑ site internet www.pyrenissime.com
❑ logos partenaires financeurs
❑ logo de la collectivité

✦ La Candidature

Les candidatures seront exclusivement rédigées en langue française ainsi que les documents de présentation des associés le cas échéants.
Les candidatures devront comporter tous les éléments suivants :

➥ Lot n°1

Une offre globale détaillée comprenant :

- Formulaires DC1, DC2 et DC3
- Cahier des charges daté et signé
- la méthodologie de travail pour la coordination avec le maître d'ouvrage (rétro planning, nombre de réunions, documents remis…)
- délais de livraison,
- une offre financière + en option « esquisse/plan rapide de la perception du projet »,
- un dossier de présentation de la société permettant au maître d'ouvrage d'apprécier les caractéristiques générales de l'entreprise,
- un dossier de présentation des associés le cas échéant,
- l'expérience du candidat pour la réalisation d'ouvrages/ de produits similaires
- les références du candidat (visuels demandés),
- le nom et les coordonnées téléphoniques, postales et électroniques du responsable du dossier au sein de la société,
- la composition de l'équipe susceptible de travailler sur le projet,
- les moyens matériels et techniques de l'agence/l'entreprise et des associés le cas échéant.

Les offres seront adressées sous format papier au responsable du marché :

Monsieur le Président du Syndicat Mixte du Pays des Vallées des Gaves
Porte des Vallées
2 bis, avenue du Lavedan
65400 AGOS-VIDALOS

✦ Renseignements complémentaires

Pour toute demande d'information, contacter :

Céline Ringeval
Chargée de mission tourisme
pour le Syndicat Mixte du Pays des Vallées des Gaves
Porte des Vallées
2 bis, avenue du Lavedan
65400 AGOS-VIDALOS
Tél 05-62-90-12-46 ou Mail : celine.ringeval@paysvalleesdesgaves.com